

## Tipps für Feedback- und Kritikgespräche

Auszüge aus dem Online-Kurs „Souverän Feedback geben und Kritikgespräche führen“ von Axel Rittershaus (<https://goo.gl/g6h751>)

---

### 1. Geben Sie **konkretes Feedback**

Pauschale Aussagen bringen in Feedback-Gesprächen nichts und machen Sie eher angreifbar, als dass Sie etwas bewirken können.

### 2. Nutzen Sie die Feedback-Methoden **SBI** und **STARL**. Die Methoden bieten Ihnen einen Leitfaden für Ihr Gespräch, sorgen für eine gute Vorbereitung Ihrerseits und stellen sicher, dass Sie sich auf die Sache konzentrieren.

### 3. **Kritik muss sein**

Kritik zu unterlassen ist keine Option, damit machen Sie alles nur schlimmer. Ein wackelnder Zahn muss auch raus – und je länger Sie warten, desto schmerzhafter wird es.

### 4. **Ein verdorbener Apfel reicht**

Wenn andere Mitarbeiter beobachten, dass Sie ein verbesserungswürdiges Verhalten eines Mitarbeiters nicht korrigieren, obwohl Sie genau Bescheid wissen, dann werden auch andere früher oder später ihren eigenen Weg gehen.

### 5. **Feedback steigert die Produktivität**

Durch kontinuierliche Rückmeldungen identifizieren Sie gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern die Dinge, die gut laufen und die, die verbessert werden müssen. Wenn Sie die Verbesserungen umsetzen, ist eine Produktivitätssteigerung die natürliche Konsequenz.

### 6. **Vereinbaren Sie konkrete Schritte**

Ebenso wie Ihr Feedback konkret sein muss, müssen auch die am Ende des Gesprächs vereinbarten nächsten Schritte konkret sein. Sonst passiert entweder doch nichts oder etwas anderes, als Sie erwartet haben.

### 7. **Bleiben Sie am Ball**

Nahezu in allen Fällen ist es mit einem einzigen Gespräch nicht getan. Haken Sie regelmäßig bei Ihrem Mitarbeiter nach, dann weiß er, dass es Ihnen wichtig und ernst ist.

### 8. **Feedback gehört zur Führung**

Feedback und Kritik gehören zu den elementaren Aufgaben einer Führungskraft. Mit den Feedback-Methoden haben Sie das notwendige Handwerkszeug, um Ihrer Verantwortung gerecht zu werden.

Konkrete Schritt-für-Schritt-Anleitungen, Beispiele für Kritikgespräche, Tipps für den Umgang mit besonders schwierigen Gesprächssituationen und diverse Checklisten für souveräne Feedback- und Kritikgespräche finden Sie in meinem Online-Kurs, den Sie über diesen Link mit einem Rabatt von 85% erhalten:

<https://goo.gl/g6h751>

